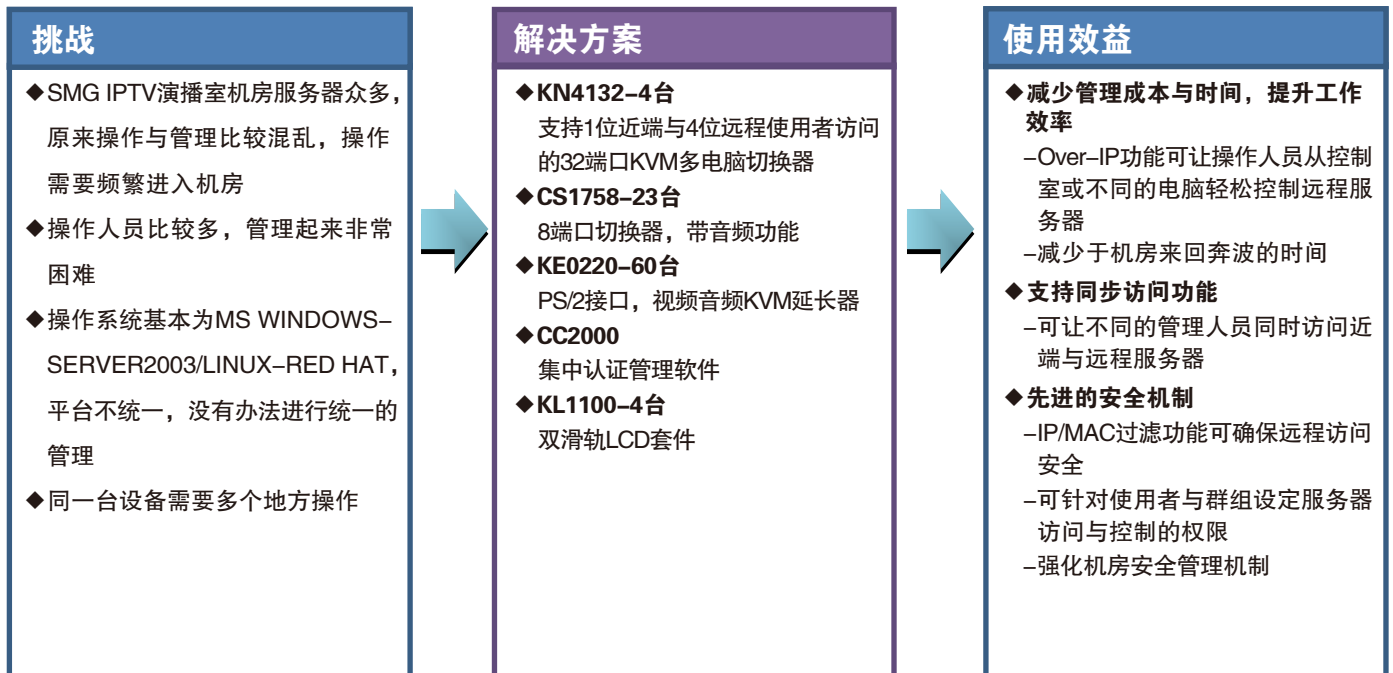


## 采用ATEN远程电脑管理方案 完善高效的机房管理与多点控制

### 客户：上海SMG



上海东方传媒集团有限公司(SMG)为上海广播电视台出资成立台属、台控、台管的控股企业集团公司。上海广播电视台作为全国规模最大、实力最雄厚的广播电视播出机构之一，拥有国内首屈一指的新闻生产能力和一流的节目播出能力。上海广播电视台目前拥有15套电视频道、1套同播高清频道及11套广播频率。电视频道日播出总量为323小时，广播频率日播出总量为233小时。在上海市场拥有超过70%的电视市场份额及超过90%的广播市场份额，全年播出广播电视节目分别近10万小时。每周电视新闻播出量为63小时，广播新闻播出量为217小时。



### 挑战

#### 操作人员工作效率低且耗费管理成本、远程控制的安全性

由于电视台机房内设备数量众多，通过机房内单机操作和一些辅助软件点对点的远程操作方式已经不适应机房设备管理的需求，因此我们需要建设一套先进的系统以实现集中的、安全的、易维护易使用和“人机隔离”的远程管理模式，同时还须对部分设备做到多点操作。如何为这些IT设备提供一个统一、有效的管理平台是现阶段电视台机房管理的核心。

## 解决方案

### ATEN远程电脑管理方案，可协助IT人员不论在近端或远程都可安全地进行机房服务器管理

为了能够顺利进行多人，多点操作控制，经过审慎评估后选择导入ATEN远程电脑管理方案，包括KN4132 – 32端口 KVM Over the NET™与KE0220 – 视频音频延长器，CS1758–8端口多电脑切换器，与CC2000集中认证控制软件。KN4132支持1位近端与4位远程使用者访问电脑，让IT人员可在远程控制室或不同管理者的PC进行远程联机，并通过USB接口的电脑端模块连接机房设备，在远程控制电脑时还可以通过KE0220对服务器进行控制，操作员在控制台上可以使用CS1758自由切换服务器操作。ATEN远程电脑管理方案协助上海电视台有效管理机房内的服务器，满足全方位的管理需求。



**KN4132**  
32端口KVM Over the NET™远程电脑管理方案



**CS1758**  
8端口多电脑切换器，带音频功能



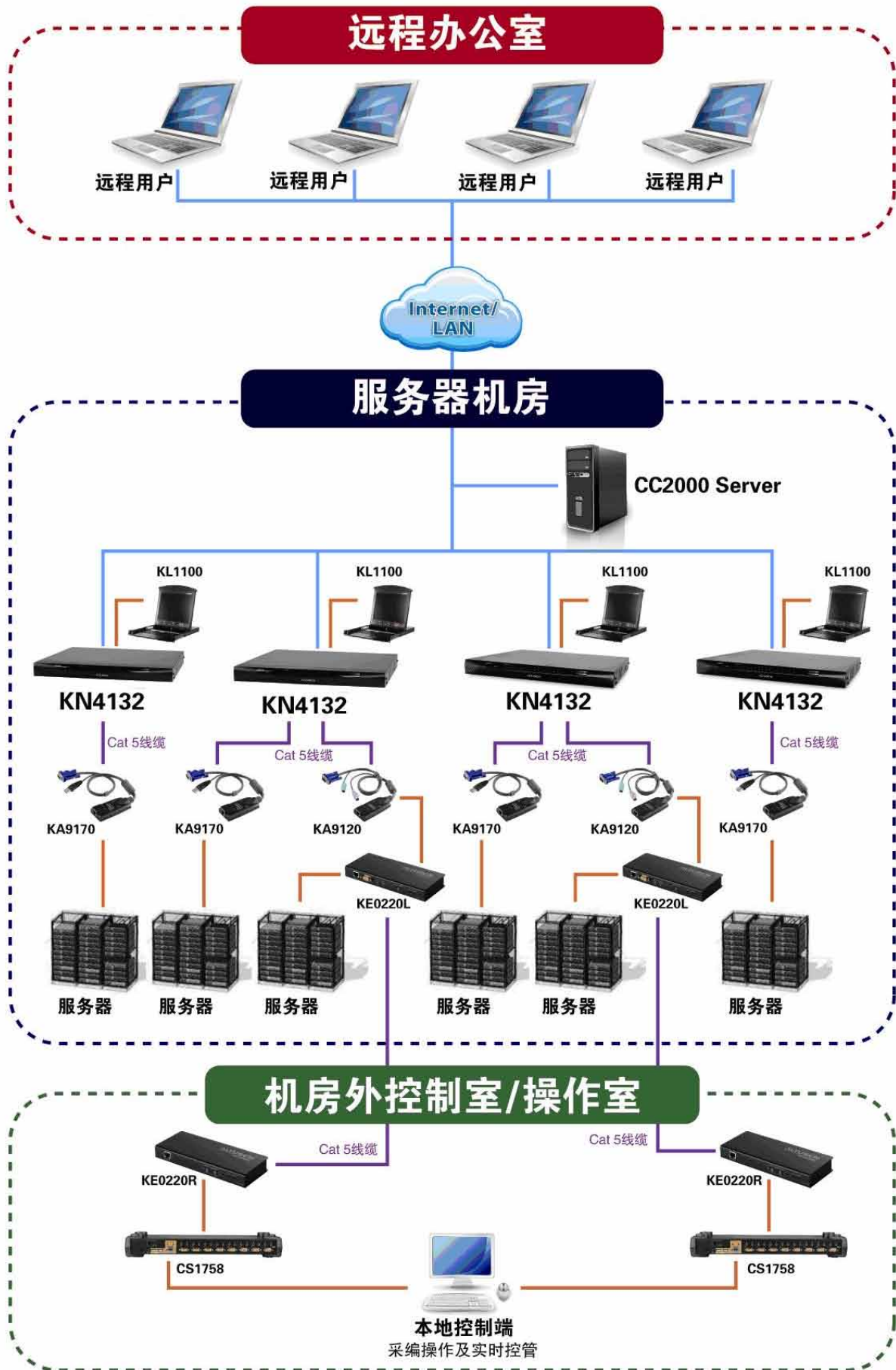
**KE0220**  
PS/2接口，音频延长器



**CC2000**  
集中认证管理软件



**KL1100**  
双滑轨LCD组合套件



## 使用效益

### 安全便利的远程操控，协助公安建立完善高效的机房管理政策

过去尚未导入远程电脑管理方案前，操作人员需要频繁进入机房内联机管理，造成机房管理缺失。自从导入KN4132后即可提供KVM Over IP的远程访问，其所提供的4个独立通道，使操作人员可在远程进行联机控制，如此可省下频繁往返机房的时间，大幅提升工作效率，并且提高了机房的安全性。此外KE0220 KVM延长器解决方案可以使操作人员不用进入机房就可以对机房服务器电进行控制。CC2000集中认证管理软件可提供统一的管理平台对KVM等设备集中管理。并且可以设置使用者及群组设定访问与控管服务器的权限，使得服务器管理者与一般管理者拥有不同层级的管理权限，以协助建立完善高效的机房管理政策。

此外，KN4132支持画面分割模式，可同时监控整个架构内服务器的视频输出，协助管理人员从屏幕监看多达32台服务器的状态，且本地控制端操作者与远程访问者可同时使用，大幅提升管理的便利性。



## 使用心得与展望

目前使用的ALTUSEN产品还是比较方便的，并且解决了多位多地控管的问题。在未来，根据集团发展，会有必要将全部机房整合在一起统一管理，对我们技术运维部来说会大大节约时间成本，当然如果通过网络来访问，这个操作速度能提升一下，画面更清晰一点，可能使用面会更广。